

## Ualá Inversiones - Política de Privacidad

Este documento (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) describe los tipos de datos personales que Ualá Inversiones S.A.U. (en adelante “**Ualá Inversiones**”) recolecta a los efectos de prestar servicios de operaciones de inversión con valores negociables e instrumentos financieros del mercado de capitales habilitados para tales fines (los “**Servicios**”), como tratará los mismos y las finalidades de su uso.

Para poder acceder a los Servicios y consigo a la apertura de una cuenta comitente en Ualá Inversiones, es requisito contar con: (i) una cuenta de usuario vigente (la “**cuenta Ualá**”) abierta mediante Alau Tecnología S.A.U. (en adelante, “**Ualá**”) en la aplicación provista por Ualá (la “**app Ualá**”) o (ii) una cuenta bancaria local de titularidad del Usuario debidamente asociada independientemente del canal utilizado para su apertura o gestión. La app Ualá constituye una de las modalidades de captación de órdenes y de contacto con clientes de carácter no presencial de Ualá Inversiones y cumple con las medidas de seguridad requeridas para el tratamiento de datos personales. Sin perjuicio de lo expuesto, Ualá Inversiones podrá habilitar, mantener y utilizar otras modalidades de captación de órdenes y contacto con clientes diferentes al presencial o la mencionada precedentemente, incluyendo plataformas, web apps u otras alternativas a través de internet o correo electrónico, estén o no reflejados en aplicaciones para dispositivos móviles. En todos los casos, el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será realizado conforme la normativa, resultando la presente Política de Privacidad plenamente aplicable a todos los Usuarios, con independencia del canal, medio o modalidad a través del cual interactúen con el Agente de Liquidación y Compensación y como Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión, Ualá Inversiones.

Esta Política de Privacidad brinda información acerca de cómo Ualá Inversiones utiliza y trata los datos personales, a quién se los comunica y cuáles son los derechos que le corresponden al Usuario (se entiende por “**Usuario**” a quien accede o utiliza los Servicios) como titular de esos datos personales y cómo ejercerlos. Al acceder al sitio web institucional y/o utilizar los Servicios de Ualá Inversiones, el Usuario acepta la Política de Privacidad y presta su consentimiento libre, expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus datos personales para los fines descriptos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo.

**El Usuario debe leer esta Política de Privacidad con atención siendo que **AL ACCEDER, CONECTARSE O DE CUALQUIER OTRA FORMA UTILIZAR LOS SERVICIOS, EL USUARIO CONFIRMA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO, CONCUERDA Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLITICA, UD. NO DEBE UTILIZAR LOS SERVICIOS.****

La Política de Privacidad debe entenderse complementaria al Convenio de Apertura de Cuenta Comitente y a cualquier otro documento que regule los Términos y Condiciones de los Servicios y la App Ualá o el tratamiento de los datos personales del Usuario por parte de Ualá

Inversiones.

Ante cualquier duda respecto de esta Política de Privacidad o del tratamiento que hace Ualá Inversiones de los datos personales, el Usuario puede contactarte a [datospersonales.inversiones@uala.com.ar](mailto:datospersonales.inversiones@uala.com.ar).

### **Datos Personales recolectados**

A los efectos de acceder a los Servicios, Ualá Inversiones (i) recolectará a través de la app Ualá o en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite, contando para ello con el consentimiento previo, libre e informado del Usuario manifestado en el Convenio de Apertura de Cuenta Comitente de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y/o (ii) solicitará ciertos datos personales que permiten identificar al Usuario como Cliente (“**Datos Personales**”).

Ualá Inversiones, considera muy importante la privacidad y la seguridad de la información y los Datos Personales de los Usuarios. Por ello, Ualá Inversiones solo tratará, recolectará y/o solicitará los datos estrictamente necesarios para que el Usuario pueda utilizar los Servicios que Ualá Inversiones ofrece.

Los Datos Personales que podrán recolectarse, solicitarse y tratarse son los que continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: (i) Datos identificatorios y de contacto (tales como: nombre y apellido, domicilios, teléfono, correo electrónico); (ii) Datos Personales que surgen del Documento Nacional de Identidad; (iii) Condición de Persona Expuesta Políticamente; (iv) Situación ante la Unidad de Información Financiera (“UIF”); (v) Situación Fiscal; (vi) Datos bancarios; (vii) Fotografía de tipo “selfie”; (viii) Información de redes sociales provista por el Usuario; (ix) Declaración sobre el origen y licitud de fondos; (x) Información y/o documentación que el Usuario facilite en relación a su operatoria y/o a consultas o comentarios vinculados con ésta.

Los Datos Personales (i) son solicitados al momento de su registro en la app Ualá o en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite, (ii) recopilados por Ualá Inversiones al momento de la solicitud de la apertura de cuenta comitente, (iii) durante la prestación de los Servicios y (iv) cuando el Usuario brinde información directamente a Ualá Inversiones o cuando interactúa a través de la app Ualá o cualquier otro medio digital en el marco de la prestación de los Servicios.

### **Validación de Identidad y Datos Biométricos**

En lo que respecta a los Datos Personales contenidos en el Documento Nacional de Identidad del Usuario (los que incluyen sus datos biométricos) y los que deriven de la fotografía del tipo “selfie” enviada, el Usuario consiente que estos Datos Personales sean confrontados con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS (“RENAPER”) y que sean objeto de tratamiento por otros proveedores de servicios de acreditación de identidad como los provistos por Incode Technologies Inc. Este específico tratamiento se efectúa con la finalidad

exclusiva de validar la identidad y vigencia del Documento Nacional de Identidad. Adicionalmente, se le hace saber al Usuario que los datos referidos en este párrafo son de carácter obligatorio para asegurar el correcto proceso de identificación y que, en su calidad de titular de los datos, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.

## **Veracidad de la información provista**

El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a Ualá Inversiones de cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario consciente expresamente que Ualá Inversiones podrá verificar los datos personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, entre otros.

En el supuesto de no proporcionar los Datos Personales que resulten obligatorios para la apertura de la cuenta comitente y utilización de los Servicios, detectarse falsedad y/o inexactitud en los Datos Personales proporcionados, Ualá Inversiones podrá suspender los Servicios, inhabilitar al Usuario y, de corresponder, proceder al cierre de la cuenta comitente.

Además, Ualá Inversiones podrá notificar tal circunstancia a Ualá, quien podrá cancelar al Usuario de la app Ualá y/o inhabilitar total o parcialmente su acceso a la app Ualá y/o a cualquier medio digital alternativo que permita el acceso a sus Servicios. Asimismo, Ualá Inversiones podrá solicitar a Ualá la interrupción del uso de la app Ualá para operar en su cuenta comitente o al medio digital alternativo utilizado. Lo anterior, no obstará a que Ualá Inversiones cumpla en reportar tales falsedades y/o inexactitudes a terceros y/o autoridades competentes.

## **Finalidad del tratamiento de Datos Personales**

Los Datos Personales recolectados a través de la app Ualá o en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite y/o los Datos Personales recolectados directamente por Ualá Inversiones y/o suministrados directamente por el Usuario serán almacenados y utilizados hasta tanto se encuentre vigente la relación contractual con Ualá Inversiones y por el plazo de 10 (diez) años posteriores y/o por el plazo adicional que requiera la legislación aplicable para fines contables y/o legales.

Estos Datos Personales pueden ser utilizados por Ualá Inversiones para los fines que se detallan a continuación:

- i. ofrecer, promover y prestar los Servicios;
- ii. comunicarnos con Usted, responder y gestionar consultas, enviarle materiales promocionales y otras comunicaciones;
- iii. utilizar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios;
- iv. recabar la documentación respaldatoria y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción;
- v. prevenir actividades ilícitas como lavado de dinero, evasión de impuestos y fraudes y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y nuestras políticas;

- vi. analizar, almacenar y tratar los Datos Personales, incluyendo su agrupación conforme a perfiles determinados con fines de control de calidad, marketing e investigación, promocionales, comerciales o publicitarios, analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Usuarios, a los fines de mejorar los Servicios, potenciando sus funcionalidades y optimizando la experiencia del Usuario;
- vii. usar y combinar información anónima recolectada pasivamente por la app Ualá o medio digital que le permita al usuario operar, en la modalidad de captación de órdenes y contacto con clientes que oportunamente habilite para proveer mejores servicios a los Usuarios y compilar y analizar estadísticamente las tendencias para administrar y mejorar la app Ualá y/o los Servicios en beneficio de los Usuarios. Entre la información recolectada pasivamente se encontrará información relativa al uso de la app Ualá y de los Servicios, como ser, cantidad de transacciones efectuadas, funcionalidades de app Ualá utilizadas, módulos, periodicidad de uso, etc.

Para el caso de que Ualá Inversiones utilice los Datos Personales de los Usuarios de forma distinta a la descrita anteriormente, se lo comunicará al Usuario de forma específica en el momento de recolectarlos.

### **Política de Cookies y servicios analíticos de terceros**

Ualá Inversiones podrá utilizar “cookies” con el fin de mejorar la experiencia del Usuario de sus Servicios y las funcionalidades relacionadas que permiten el acceso a los mismos. En virtud de ello, a fin de hacer un uso completo de las características y Servicios, el Usuario deberá aceptar determinadas cookies. Las “cookies” son pequeños ficheros de texto que un sitio web coloca en la PC, teléfono o cualquier otro dispositivo utilizado para acceder al mismo, con información sobre la navegación del Usuario en dicho sitio. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan los dispositivos.

Las “cookies” consisten en información sobre el navegador que utiliza el Usuario, el tipo de dispositivo que se utiliza, sistemas operativos, proveedores del servicio de Internet, las secciones de la aplicación que el Usuario visita, los vínculos que se establecen y otra información de similares características pero no contienen información que permiten identificar al Usuario y por sí mismas no permiten obtener información personal de contacto del Usuario.

El objetivo principal de utilizar las “cookies” es mejorar la experiencia del Usuario en la navegación. Por ejemplo, las “cookies” ayudan a recordar las preferencias del Usuario (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. La información recogida en las “cookies” permite, por ejemplo, mejorar el sitio de Ualá Inversiones, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio a los intereses individuales del Usuario, la aceleración de las búsquedas. En relación con este punto, se hace saber al Usuario que Ualá Inversiones podrá además usar servicios analíticos de terceros quienes utilizan tecnologías cookies, registros de servidores de red y balizas web que ayudan a analizar el uso que los Usuarios hacen de la app Ualá con relación a las funcionalidades de los Servicios y del sitio web de Ualá Inversiones. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en

conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso de la app Ualá.

Por último, Ualá Inversiones puede contratar soluciones de análisis masivos de datos -conocidas como “analytic solutions”-, que podría procesar datos recolectados a través de la app Ualá o de Ualá Inversiones tales como respecto de las pantallas visitadas, patrones de interacción (como acciones de pantalla, gestos: clicks, scrolling, etc.) y detalles del dispositivo que se utiliza para acceder a la app Ualá o sitio de Ualá Inversiones (tipo, versión, modelo, sistema operativo). Este tipo de soluciones no procesa ni recolecta datos de carácter personal que permitan identificar los movimientos individuales de cada usuario y no hace seguimiento de sus hábitos de navegación en las aplicaciones por lo que su procesamiento no estará alcanzado por la Ley Protección de Datos Personales N° 25.326.

### **Información compartida**

Los Datos Personales que Ualá Inversiones recolecta a través de Ualá y/o los medios digitales alternativos que ofrece, como también los suministrados por el Usuario a los efectos de la apertura de cuenta comitente o utilización de los Servicios, podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo para el cumplimiento de los fines anteriormente descriptos a filiales y entidades asociadas, sucursales, agencias, representaciones, controlantes, subsidiarias, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Ualá Inversiones y/o con la que Ualá Inversiones tenga un vínculo comercial para la prestación de los Servicios. En particular, se hace saber que los Datos Personales y la información de las operaciones realizadas a través de su cuenta comitente abierta en Ualá Inversiones podrán ser compartidos a los fines de la prestación de los Servicios y la gestión de las cuentas comitentes con Bolsas y Mercados Argentinos S.A. (“BYMA”), Caja de Valores S.A. (“CVSA”) y Argentina Clearing y Registro S.A. (“Argentina Clearing”).

Asimismo, Ualá Inversiones podrá revelar los Datos Personales de los Usuarios (i) si se encuentra obligada a hacerlo por la normativa aplicable (incluyendo pero no limitándose al Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), la Unidad de la Información Financiera (“UIF”), la Comisión Nacional de Valores (“CNV”); la Agencia Federal de Ingresos Públicos (“AFIP”), la Administración Nacional de la Seguridad Social (“ANSES”), entre otros); (ii) en el marco de un proceso judicial o en cumplimiento de un requerimiento de autoridad competente, (iii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, (iv) cuando considere que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o (v) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales.

Ualá Inversiones también podrá compartir ciertos Datos Personales a proveedores de servicios que presten servicios en nombre de Ualá Inversiones, de conformidad con las instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad y en el Convenio de Apertura de Cuenta Comitente, como es el caso de proveedores de servicio de hosting, almacenamiento en la nube, call-center y otros. Ualá Inversiones no autoriza a dichos proveedores de servicios a revelar o

divulgar los Datos Personales de los Usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nombre de Ualá Inversiones o para dar cumplimiento a obligaciones legales. Ualá Inversiones comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los Datos Personales que pudieran ser recolectados y respeta la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 aplicables a éstos.

Por último, el Usuario autoriza a Ualá Inversiones a transferir la información recolectada en caso de venta o fusión de Ualá Inversiones, o de una adquisición de los activos principales de Ualá Inversiones (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación) o cualquier otra clase de transferencia de Ualá Inversiones a otra entidad.

### **Transferencia de Datos Personales**

El Usuario entiende y consiente que sus Datos Personales recabados a través de la app de Ualá y/o suministrados a Ualá Inversiones pueden ser transferidos para los fines anteriormente detallados y a los sujetos antes listados, pudiendo implicar transferencias internacionales de datos a jurisdicciones que pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina y/o que no proporcionen niveles de protección adecuados bajo la normativa local. Cuando Ualá Inversiones transfiera Datos Personales de los Usuarios a otros países, los protegeremos en la forma descrita en esta Política de Privacidad y en conformidad con la legislación aplicable. En consecuencia, se hace saber que, siempre que lo requiere la regulación aplicable, se han implementado salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos en los términos de la ley y de las disposiciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

### **Confidencialidad y Seguridad de Datos Personales**

Ualá Inversiones implementa medidas de seguridad razonables para proteger e impedir el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizada de los Datos Personales y la información de los Usuarios. Lo anterior, en línea y cumplimiento de las normativas de protección de datos personales y otras que pudieran ser aplicables que obligan a Ualá Inversiones a guardar secreto de los Datos Personales y la Información de los Usuarios.

Con relación a este punto se hace saber que quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y que Ualá Inversiones suscribe convenios de confidencialidad e implementa políticas y procesos para garantizar el secreto de los Datos Personales que trata.

Ualá Inversiones aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los Datos Personales que el Usuario proporciona frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Estas medidas cumplen con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y, además, Ualá Inversiones continuamente evalúa nueva tecnología para proteger esa información. Sin embargo, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

En caso de que el Usuario crea que su interacción con Ualá Inversiones ya no es segura (por

ejemplo, si cree que la seguridad de la cuenta comitente que tiene abierta en Ualá Inversiones se ha puesto en riesgo), notifique inmediatamente del problema usando las vías de comunicación de la sección “Información de Contacto”.

## **Los Derechos y Elecciones del Usuario**

El Usuario podrá acceder, modificar, rectificar, eliminar y actualizar sus Datos Personales en el momento que desee directamente accediendo a su perfil a través de la app Ualá. Asimismo, a los efectos de ejercer su derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión, conforme lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales N°25.326 deberá enviar un correo electrónico a: [datospersonales.inversiones@uala.com.ar](mailto:datospersonales.inversiones@uala.com.ar) indicando qué derecho quiere ejercer y cumpliendo el proceso de acreditación de identidad que se le indicará a tal efecto.

En lo que respecta al derecho de supresión se hace saber que la supresión de los datos de perfil y/o los necesarios para prestar los Servicios podrá acarrear la cancelación de los Servicios y/o el cierre de su cuenta comitente. Además, se informa que Ualá Inversiones podrá negarse a la supresión de ciertos Datos Personales cuando hubiese una obligación legal de conservar la información y/o cuando exista un interés legítimo en su conservación.

## **Enlaces a otros sitios webs**

La app Ualá y/o medio digital a través de los cuales acceden a los Servicios, pueden contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a Ualá Inversiones. Habitualmente, los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que el Usuario lea si visita cualquiera de tales sitios web enlazados. Ualá Inversiones no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al propio, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

## **Actualizaciones de esta Política de Privacidad**

Ualá Inversiones se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad sin previo aviso, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, conforme lo exija la normativa de protección de datos personales.

Cuando se trate de cambios sustanciales, Ualá Inversiones podrá notificar los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la app Ualá y publicando una versión actualizada de dichas Políticas de Privacidad en el sitio web [www.ualintec.com.ar/capital](http://www.ualintec.com.ar/capital) con expresión de la fecha de la última modificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y de corresponder, se procederá al cierre de la cuenta comitente de conformidad con el Convenio de Apertura de Cuenta Comitente. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos de Política de Privacidad y el Convenio de Apertura y la Política de Privacidad continuarán vinculando a ambas partes. Desde el momento de su publicación a través de los medios mencionados, la interacción del Usuario, después de la introducción de estas modificaciones, significará que el Usuario acepta

dichas modificaciones.

### **Información de Contacto**

En caso de que el Usuario quisiera ponerse en contacto con Ualá Inversiones a fin de ejercer los derechos que le corresponden y/o tuviera alguna consulta con relación a esta Política de Privacidad puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: [datospersonales.inversiones@uala.com.ar](mailto:datospersonales.inversiones@uala.com.ar)

### **Órgano de Control de la Ley N° 25.326**

Se hace saber al Usuario que los Datos Personales se alojaran en bases de datos debidamente registradas a nombre de Ualá Inversiones ante la Agencia de Acceso a la Información Pública. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

**Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 04 de mayo del 2026**